

RREGULLAT E PROMOVIMIT "Shërbim roaming për mbajtësit e kartave Visa Premium"

Përkufizimet zyrtare

Banka — një entitet ligjor që vepron sipas një licence bankare të lëshuar në Republikën e Kosovës, dhe ka të drejtën ekskluzive të ofrojë shërbime bankare.

Kontraktor — HighPass Europe OÜLLC, Kodi i identifikimit të entit juridik: 14732451, vendndodhja: Vahulille tee 6/2-35, 12015 Tallinn, Estoni. Kontaktet e Kontraktorit për informacion: e-mail office@highpass.aero, tel. +372 514 6527, ose përmes kanaleve të tjera të përcaktuara në përputhje me këto Rregulla.

Mbajtësit e kartave — individët që zotërojnë karta premium Visa Platinum, Visa Signature dhe Visa Infinite, të cilët kanë të drejtë të përfitojnë roaming në përputhje me dispozitat e këtyre Rregullave.

Klient — "Visa International Service Association", vendndodhja: USA, CA 94404-2775, Foster City, Metro Center Boulevard, 900.

Messenger — aplikacion mobil për dërgimin e mesazheve me tekst dhe video, përfshirë përdorimin e platformave si Viber, Telegram, WhatsApp.

Organizatori — LIMITED LIABILITY COMPANY "INFOCUS", kodi i identifikimit: 36563986, vendndodhja: 01023, sheshi Sportivnaja, 1-a

Rregullat — rregullat e promovimit.

Kodi QR — një grup unik simbolesh që u mundëson Mbajtësve përdorimin e roaming-ut.

Vlefshmëria — deri më 30.09.2025, përveç rasteve kur Organizatori përcakton ndryshe.

Roaming — një paketë me 3 gigabajt internet, e vlefshme për përdorim në 127 vende.

Chatbot - VisaConcierge, nëpërmjet lidhjes https://mssg.me/concierge_service, i disponueshëm në Messenger.

Të gjitha kushtet e tjera që nuk kanë interpretimin e tyre në këto Rregulla përdoren në kuptimin e përcaktuar në dispozitat e legjislacionit aktual të Kosovës.

1. Si të merrni pjesë në promovim

1.1. Për të aktivizuar roaming, mbajtësi i kartës duhet të ndjekë këto hapa:

1.1.1. të jetë një mbajtës i vlefshëm i kartës;

1.1.2. të klikojë në butonin "Roaming" në menunë Chatbot-it;

1.1.3. të lexojë këto Rregulla;

1.1.4. të kontrollojë kartën për qasje në roaming.

1.2. Këto Rregulla janë dokumenti kryesor ndërmjet Mbajtësit të kartës dhe

Organizatorit/Klientit/Kontraktorit. Pranimi i kushteve të këtyre Rregullave kryhet duke ndjekur hapat e përcaktuar në paragrafët 1.1.1 deri në 1.1.4 të këtyre Rregullave. Kontraktori mund të ketë rregullat ose kushtet e tij shtesë për ofrimin e Roaming-ut, të cilat nuk duhet të jenë të ndryshme nga këto Rregulla. Është përgjegjësia e mbajtësit të kartës të vendosë nëse do të pranojë kushtet dhe pasojat e një pranimi të tillë.

- 1.3.** Pranimi nga ana e Mbajtësit të kartës është vullnetar dhe përbën një marrëveshjen me shkrim të Rregullave, në përputhje me dispozitat e ligjit të zbatueshëm të Kosovës . Pranimi i pjesshëm i këtyre Rregullave nuk lejohet.

2. Procedura për marrjen e Roaming-ut

2.1. Pas përfundimit të suksesshëm të veprimeve të përcaktuara në paragrafët 1.1.1 deri në 1.1.4 (nëse roaming-u është i disponueshëm), Mbajtësi i kartës do të marrë një kod QR, në përputhje me limitet e përcaktuara në këto Rregulla.

2.2. Limitet e roamingut gjatë periudhës së vlefshmërisë varen nga lloji i kartës.

Lloji i kartës	Numri i kodeve QR
Visa Platinum	1 (një)
Visa Signature	2 (dy)
Visa Infinite	3 (tre)

2.3. Mbajtësit e kartës Visa Signature dhe Visa Infinite nuk mund të gjenerojnë një kod QR për roaming-un më herët se 14 (katërmëdhjetë) ditë kalendarike pas përdorimit të mëparshëm të roaming-ut.

2.4 Mbajtësi i kartës ka 14 ditë kohë për të aktivizuar kodin QR për shërbimin e roaming-ut. Pas kësaj periudhe, kodi QR nuk do të jetë më aktiv. Nëse mbajtësi i kartës nuk aktivizon kodin brenda periudhës së caktuar, shërbimi nuk do të kthehet klientit dhe do të konsiderohet si i përdorur.

2.4. Nuk do të bëhet asnje rimbursim për roaming-un e papërdorur.

3. Përgjegjësitë e palëve

3.1. Mbajtësi i kartës është përgjegjës për saktësinë e të dhënave dhe dokumenteve të siguruara, në përputhje me legjislacionin e zbatueshëm të Kosovës.

3.2. Të gjitha Ankesat duhet të dorëzohen nga Mbajtësi i kartës direkt tek Kontraktori ose Organizatori. Mbajtësi i kartës nuk mund të paraqesë ankesa ndaj Klientit. Një ankesë e tillë duhet të përmbajë informacion të detajuar mbi ofrimin e shërbimit me cilësi të ulët dhe një shpjegim të qartë të problemit, si dhe referenca të sakta të provave, në të kundërt , ankesa nuk do të pranohet për shqyrtim. Shqyrtimi përfundimtar i ankesës kryhet nga Kontraktori, përveç nëse është parashikuar ndryshe nga Organizatori.

3.3. Organizatori dhe/ose Klienti nuk do të jenë përgjegjës për ndonjë dëm që mund t'i shkaktohet pronës ose individëve, si dhe për mosplotësimin e pritshmërive të Mbajtësit të kartës ose palëve të treta.

3.4. Organizatori dhe/ose Klienti nuk janë përgjegjës për subjektin, cilësinë, sasinë dhe kushtet e roaming-ut dhe nuk janë palë në marrëveshjen ndërmjet Mbajtësit të kartës dhe Kontraktorit për shërbimin e roaming-ut.

3.5. Çdo element roaming pranohet nga Mbajtësi i kartës „siç është“.

3.6. Çdo informacion që lidhet me procedurën e përdorimit të Shërbimit Roaming është i zbatueshëm dhe mund të përdoret nga data e dhënies së tij.

4. Dispozitat e ndryshme

- 4.1.** Organizatori ka të drejtë të përfshijë palë të treta për të përmbushur detyrimet sipas këtyre Rregullave.
- 4.2.** Në rast se ndodhin situata që lidhen me interpretimin e paqartë të këtyre Rregullave, çdo çështje që nuk është subjekt i këtyre Rregullave, Organizatori/Klienti ka të drejtën të marrë vendimet përkatëse dhe për të zgjidhur çështjet e tilla. Një vendim i tillë i Organizatorit/Klientit është përfundimtar dhe nuk i nënshtrohet ankimit.
- 4.3.** Organizatori/Klienti rezervon të drejtën të ndryshojë këto Rregulla, duke i njoftuar këto shtesa apo ndryshime nëpërmjet Chatbot-it. Ndryshimet dhe shtesat hynë në fuqi në momentin e publikimit të tyre, përveç nëse parashikohet ndryshe për ndryshimet dhe shtesat në këto Rregulla.
- 4.4.** Pagesa e taksave, tarifave dhe pagesave të detyrueshme mund të bëhet edhe nga personi që ka detyrimin përkatës sipas dispozitave të legjislacionit të zbatueshëm të Kosovës .
- 4.5.** Organizatori/Klienti nuk është palë në mosmarrëveshjet midis Mbajtësit të kartës dhe Kontraktorit për çështjet që lidhen me roaming-un.